

KẾ HOẠCH
**Thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa,
một cửa liên thông năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 18/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện Yên Thế về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024, Chủ tịch UBND xã Tiến Thắng xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả, chất lượng công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.
- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC; kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, TTHC.
- Rà soát, đề nghị đơn giản hóa TTHC, cắt giảm thời gian, chi phí và thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp; cải thiện môi trường làm việc, thực hiện chính quyền thân thiện.

2. Yêu cầu

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong chỉ đạo, điều hành của UBND xã.
- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó, xác định chỉ tiêu, trách nhiệm và thời hạn thực hiện, dự kiến sản phẩm.
- Huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan trong triển khai, thực hiện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Năm 2024, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách, kiểm soát TTHC trong Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030⁽¹⁾ và Kế hoạch số 15/KH-UBND⁽²⁾, trọng tâm là việc thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; thực hiện quy trình số hóa hồ sơ đảm bảo đạt tỷ lệ 100% theo chỉ đạo của chính phủ và UBND các cấp.

⁽¹⁾ Tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

⁽²⁾ ngày 06/3/2022 của UBND huyện ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Yên Thế giai đoạn 2022 - 2030.

2. Thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết TTHC. Bảo đảm 100% TTHC khi áp dụng, triển khai được đánh giá tác động. Rà soát TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền của UBND xã; đề xuất các phương án, sáng kiến đơn giản hóa TTHC theo hướng phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC, cắt giảm yêu cầu, điều kiện của TTHC đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền theo quy định.

3. 100% TTHC được công khai và cập nhật kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của xã và tại bộ phận 1 cửa xã.

4. Tiếp tục rà soát TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh. Bảo đảm hoàn thành 100% TTHC nội bộ được rà soát, đề xuất đơn giản hóa.

5. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC. Bảo đảm trên 90% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 60% trả trước hạn. Trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

Tăng cường kiểm tra việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Kịp thời phát hiện những sai sót, hạn chế; xác định rõ nguyên nhân cơ quan, đơn vị, cá nhân có trách nhiệm trong sai sót, hạn chế đó và xử lý nghiêm các tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, tổ chức.

6. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm 100% TTHC được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa xã. Tổ chức đánh giá, chấm điểm bộ phận một cửa và công chức, viên chức một cửa xã. Bảo đảm mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.

Nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức xã trong phục vụ người dân, doanh nghiệp; xây dựng tác phong lịch sự, thân thiện, gần gũi khi tiếp xúc, làm việc với người dân, doanh nghiệp; xử lý công việc thành thạo, chuyên nghiệp, hướng dẫn tận tình, chu đáo người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các TTHC.

7. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đến liên hệ tại xã. Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg. 100% hồ sơ TTHC chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với lãnh đạo UBND xã và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng đến người dân, doanh nghiệp về dịch vụ

công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

9. Xử lý, giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và qua địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của UBND tỉnh. Tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao cho Công chức Văn phòng UBND theo dõi, đôn đốc và kiểm tra triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này. Tổng hợp, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã giải quyết, xử lý các vướng mắc trong quá trình thực hiện.

2. Giao cho Công chức Văn hóa - xã hội phối hợp cùng cán bộ Đài truyền Thanh, Công chức trực tại bộ phận một cửa kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai công tác cải cách hành chính và các nội dung trong Kế hoạch này.

3. Kinh phí tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” do ngân sách nhà nước đảm bảo và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

4. Giao Công chức Tài chính - Kế toán có trách nhiệm cân đối, bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch này theo quy định của pháp luật về ngân sách và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cán bộ, công chức, viên chức phản ánh trực tiếp về Văn phòng UBND xã để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy - HĐND xã (b/c);
- Trưởng các ngành, đoàn thể xã;
- Các công chức, viên chức UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Hải

